

Aide au covoiturage

L'Institut Ressources dispense des cours en Europe francophone, en Belgique, en France et en Suisse.

Pour encourager le covoiturage, l'Institut met à la disposition des participants inscrits à une formation, une application Internet d'aide au covoiturage.

Cette application permet de :

- vous inscrire au covoiturage pour avoir un accès aux différentes fonctions décrites ci-après
- consulter les offres de covoiturage pour une formation
- consulter les demandes de covoiturage pour une formation
- introduire, modifier, supprimer son offre de covoiturage pour une formation
- introduire, modifier, supprimer sa demande de covoiturage pour une formation
- répondre par message privé à une offre ou une demande et de finaliser le covoiturage de manière privée

Utilisation du covoiturage

Première étape :

- se rendre dans une page de formation
- cliquer sur le lien « Covoiturage »

The screenshot shows a website interface with a dark red header. The navigation menu includes: QUI SOMMES-NOUS?, FORMATIONS PNL, THÉRAPIE, COACHING, MODULES SPECIALISES, and DÉCOUVERTES. Below the menu, there are sub-links for 'Les bases de la PNL', 'La formation avancée', 'Praticien en PNL', and 'Maître-praticien en PNL'. The main content area is titled 'LES BASES DE LA PNL' and contains the following text:

La Région Wallonne subsidie la formation à Ressources

Si vous êtes une FME ou un indépendant et que vous êtes établi en Région Wallonne de langue française, la région prend en charge 15 eur par heure de formation. Le prix entreprise est d'application (voir conditions).

LES BASES DE LA PNL

Les outils de base de la communication et du changement

Le monde change, Ressources aussi, la PNL s'adapte, notre pédagogie des Bases aussi.

Nous découvrirons les compétences communes aux grands communicateurs :

- La calibration ou comment développer notre acuité sensorielle pour décoder le langage verbal et non verbal de notre interlocuteur.
- La synchronisation ou comment utiliser notre langage et notre posture corporelle pour qu'ils facilitent la compréhension de notre interlocuteur et augmentent le rapport.
- Le méta-modèle linguistique ou comment poser des questions spécifiques pour recueillir une information précise.
- La définition de l'objectif ou comment établir des objectifs pour augmenter leurs chances de succès.
- La flexibilité comportementale ou comment nous adapter en fonction de notre interlocuteur.
- L'ancrage ou comment installer un des premiers et puissants outils de changement de la PNL.

LES BASES DE LA PNL

330 eur - 495 fs
4 jours

SUISSE

Rolle (Lac Léman)
Du 30 octobre au 2 novembre 2009
ou
Du 21 au 24 janvier 2010

BELGIQUE

salle dite La Tartine (Lasne, région bruxelloise)
Du 31 octobre au 3 novembre 2009
ou
Du 21 au 24 janvier 2010
ou
Du 11 au 14 mars 2010

FRANCE

Lyon
Du 12 au 15 novembre 2009
ou
Du 4 au 7 février 2010

Mulhouse
Du 19 au 22 novembre 2009

Paris
Du 26 au 29 novembre 2009
ou
Du 30 janvier au 2 février 2010

➔ **Covoiturage**

[S'inscrire à cette formation](#)

A red arrow points from the text 'Dans le pavé de droite de chaque formation vous trouverez en bas, en dessous des dates, le lien vers le covoiturage' to the 'Covoiturage' link in the course details.

Deuxième étape :

En cliquant sur le lien covoiturage vous arriverez à la page d'inscription/connexion, vous y trouverez le lien pour accéder au covoiturage : Entrée du covoiturage pour les inscrits : [cliquez ici](#).

Si vous êtes nouveau chez Ressources (et/ou que vous n'avez pas encore de compte), cliquez sur le lien « [Cliquez pour vous inscrire au covoiturage](#) », ce qui vous amènera à la page de création d'un nouveau compte.

Si vous êtes déjà membre chez Ressources et que vous avez déjà un compte ouvert, cliquez sur le lien « [vous connecter](#) » afin de rentrer votre pseudo et mot de passe pour entrer dans votre compte et être dirigé vers le covoiturage de votre formation.

Demander l'accès au covoiturage

Dans la page d'accueil de votre compte, vous trouverez en haut le bouton de demande d'accès sur lequel il vous suffit de cliquer. Ensuite suivez les instructions et allez directement à la quatrième étape de ce mode d'emploi.

Entrée du covoiturage pour les inscrits : [cliquez ici](#)

Nouveau chez Ressources :

Veillez ouvrir un compte en cliquant

[créer un compte](#)

Note : Le compte ne vous sera créé que si vous êtes déjà inscrit à une formation

Déjà membre chez Ressources mais pas encore inscrit au covoiturage ?

[Cliquez ici pour vous inscrire au covoiturage](#)

Besoin d'aide : mail@ressources.be

[télécharger le mode d'emploi en pdf](#)

Le dernier lien ci-dessus vous permet de télécharger le mode d'emploi du covoiturage.

Troisième étape :

A la page de création d'un compte remplissez les différentes zones et cliquez sur le bouton « Créer un nouveau compte »

Informations personnelles

Nom : (obligatoire)

Prénom : (obligatoire)

Date de naissance : (obligatoire)
10 ▼ sept. ▼ 2009 ▼

Adresse : (obligatoire)

Code postal : (obligatoire)

Ville : (obligatoire)

Téléphone : (obligatoire)

Fax :

Ouverture d'un nouveau compte.

Informations du compte

Pseudo : (obligatoire)

Le pseudonyme que vous souhaitez ; la ponctuation n'est pas autorisée à l'exception des points , traits d'union et caractères de soulignement.

Adresse e-mail : (obligatoire)

Une adresse e-mail valide. Tous les messages de ce système seront envoyés à cette adresse. Cette adresse ne sera pas rendue publique, et ne sera utilisée que si vous désirez obtenir un nouveau mot de passe ou recevoir personnellement certaines nouvelles ou avertissements.

Merci d'avoir demandé un nouveau compte.
Votre demande est en attente de validation par l'administrateur du site, et un email vous a été envoyé pour vous en informer.

Entrée du covoiturage pour les inscrits : [cliquez ici](#)

Nouveau chez Ressources :

Veuillez ouvrir un compte en cliquant

[créer un compte](#)

Note : Le compte ne vous sera créé que si vous êtes déjà inscrit à une formation

Déjà membre chez Ressources mais pas encore inscrit au covoiturage ?

[Cliquez ici pour vous inscrire au covoiturage](#)

Besoin d'aide : mail@ressources.be

[télécharger le mode d'emploi en pdf](#)

Le message ci-dessus s'affiche pour vous confirmer que votre demande est en attente de validation et vous recevrez l'email suivant :

De : info@ressources.be
Date : jeudi 10 septembre 2009 10:59
À : shop@7ok.be
Objet : Votre compte chez ressources.be est en cours de validation

Bonjour mon-pseudo,

Merci pour votre inscription sur Institut Ressources !
Vous serez notifié par e-mail quand votre accès sera validé.

Merci

L'équipe de l'institut ressources

Quatrième étape :

Si vous remplissez les conditions, l'équipe de Ressources valide votre inscription et l'e-mail suivant (voir plus bas) vous est envoyé.

De : info@ressources.be
Date : jeudi 10 septembre 2009 11:07
À : shop@7ok.be
Objet : Bienvenue !

Bonjour mon-pseudo,

Suite à votre demande nous avons le plaisir de vous informer que votre inscription pour l'accès à la partie covoiturage de l'institut a été acceptée et validée.

Cliquez sur le lien suivant pour définir un mot de passe :

<http://www.ressources.be/user/reset/295/1252573632/d42978bb1511f20e74dd5e9785961043>

 Cliquez ici

Pour vous connecter dans le futur, retenez le lien suivant :

<http://www.ressources.be/user/login>

En cas de problèmes merci de nous contacter via e-mail mail@ressources.be ou via téléphone +32 (0)2 633 37 82.

Merci

L'équipe de l'institut ressources

Sur cet email se trouve un lien qui vous conduira à la page de gestion de votre compte (via une page transitoire de sécurité) où vous pourrez enregistrer le futur mot de passe de votre choix.

Page transitoire : ATTENTION de bien respecter le délai

Ceci est un identifiant de connexion temporaire pour *mon-pseudo* qui expirera le **ven, 11/09/2009 - 11:07**

Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au site et changer votre mot de passe.

Cet identifiant ne peut être utilisé qu'une fois.

Se connecter

 Cliquez ici

Page d'introduction du mot de passe

Voir Éditer

Paramètres de compte Diplômes Formations PNL

Informations personnelles

Vous venez d'utiliser votre lien de connexion temporaire. Il n'est plus nécessaire d'utiliser ce lien pour vous connecter. Veuillez changer votre mot de passe.

Informations du compte

Adresse e-mail : (obligatoire)

shop@7ok.be

Une adresse e-mail valide. Tous les messages de ce système seront envoyés à cette adresse. Cette adresse ne sera pas rendue publique, et ne sera utilisée que si vous désirez obtenir un nouveau mot de passe ou recevoir personnellement certaines nouvelles ou avertissements.

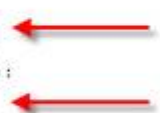
Mot de passe :

Confirmer le mot de passe :

Four modifier le mot de passe actuel, entrez un nouveau mot de passe dans chacune des deux zones de texte.

Paramètres linguistiques de l'interface

Langues :

 Entrez 2 fois votre mot de passe et soumettez le formulaire via le bouton tout en bas.

Vous êtes maintenant enregistrés et connectés. En sélectionnant votre formation et en cliquant sur le lien « covoiturage », vous avez accès à toutes les offres et demandes pour votre formation.

Les personnes ayant déjà un compte chez Ressources ne doivent pas entrer un nouveau mot de passe et peuvent conserver l'ancien.

Cinquième étape : Page de consultation et de soumission des offres et des demandes :

INSTITUT **RESSOURCES** *La cl...
mai*

QUI SOMMES-NOUS? FORMATIONS PNL THÉRAPIE COACHING MODULES

Les bases de PNL La formation avancée Praticien en PNL Maître-praticien en PNL

Formation pnl avancée

Utilisateur

- [Mon compte](#)
- [Blogs](#)
- ▶ [Messages privés](#)
- [Déconnexion](#)

Les lieux pour lesquels il y a des avis de covoiturage sont affichés sur la droite. Un clic permet d'y accéder →

Formation : Lyon **sélection du lieu**

Pour soumettre une nouvelle offre ou demande de covoiturage, veuillez sélectionner une formation.

Soumission Voir cinquième partie

Soumettre **pour entrer une offre ou une demande sélectionnez le lieu et cliquez sur "Soumettre"**

OFFRES ET DEMANDES EN COURS **Affichage et réponse voir Sixième partie**

– Paris (une offre et une requête)

– salle dite La Tartine (Lasne, région bruxelloise) (une offre et une requête)

Sixième étape : Soumission d'une offre ou d'une demande.

Dans la page de la cinquième étape, sélectionnez le lieu de la formation : exemple Lyon et cliquez sur « Soumettre » pour arriver à l'écran suivant :

Formation: La formation avancée [Sélectionnez une autre formation](#)

Lieu : Lyon

Placer une offre ou une demande

Offre ou demande ? :
Offre ← Sélectionnez "offre" ou "demande"

Date :
Du 27 au 30 mars 2010
Du 27 au 30 mars 2010
Du 15 au 18 mai 2010 ← Sélectionnez la date

← Ecrivez votre offre (ou demande)

J'ai 2 places à partir de Dijon

← Cliquez sur soumettre

Après avoir « soumis » vous obtenez l'écran suivant :

Formation: La formation avancée [Sélectionnez une autre formation](#)

Lieu : Lyon

OFFRES ... et vous pouvez "supprimer" votre offre

Utilisateur	Date	Comment	
mon-pseudo	Du 15 au 18 mai 2010	J'ai 2 places à partir de Dijon	Supprimer

Placer une offre ou une demande

Offre ou demande ? :
Offre

Date :
Du 27 au 30 mars 2010 ← ou la modifier en introduisant un nouveau texte après avoir sélectionné la **même date**

Comment :

je n'ai plus qu'une place à partir de Dijon

... et cliquez soumettre

Septième étape : Affichage des offres et demandes pour votre formation et pour un lieu donné.

Dans l'écran de la cinquième étape cliquez sur le lieu qui vous intéresse ex : salle dite « La Tartine » (Lasne, région Bruxelloise) (une offre et une demande)

Formation: La formation avancée [Sélectionnez une autre formation](#)
Lieu : salle dite La Tartine (Lasne, région bruxelloise)

OFFRES

pour envoyer un message privé cliquez ici

Utilisateur	Date	Comment	
hervetest	Du 18 au 21 février 2010	Il me reste une place à partir de Vervier. Départ tôt le 18 février 2010	Contact

REQUÊTES

offres et demandes actuelles

Utilisateur	Date	Comment	
mon-pseudo	Du 18 au 21 février 2010	je cherche 3 places au départ de Bruxelles merci	Supprimer

voir huitième étape

Placer une offre ou une demande

Offre ou demande ? :

Date :

Comment :

Comme je suis mon-pseudo je peux supprimer mon propre avis (ici ma demande ou le modifier ici en entrant la même date et en sélectionnant "demande")

Huitième étape : L'envoi d'un message privé en cliquant sur contact.

Utilisateur

- Mon compte
- Messages privés
 - My inbox
 - Déconnexion

A: le pseudo du destinataire apparaît automatiquement

Séparez les différents noms avec des virgules.

Sujet:

Message : Remplissez ici le sujet et le message et cliquez sur le bouton "envoyer le message privé"

Avant d'envoyer le message vous pouvez le prévisualiser en cliquant sur aperçu

Neuvième étape : la boîte aux lettres des messages privés

Lorsque vous êtes dans la partie administrative du site vous aurez certainement remarqué le menu en haut à gauche qui vous permet

- d'accéder à votre compte : Mon compte, afin de modifier vos informations personnelles
- de vous déconnecter : Déconnexion, afin que la personne qui vous suit sur le même ordinateur n'ait plus en mémoire vos informations de connexion. **A TOUJOURS UTILISER POUR VOUS DECONNECTER**
- Messages privés afin de gérer vos messages entrants et sortants, de composer de nouveaux messages, de gérer vos contacts



Dans l'onglet « liste », vous trouvez vos messages que vous pouvez sélectionner par réception ou envoi, que vous pouvez trier par destinataire, sujet ou date (cliquez sur le titre pour trier). Lorsque vous cliquez sur le sujet d'un message, celui-ci s'ouvre dans une nouvelle page qui vous permet d'y répondre.

Dans l'onglet « composer » vous pouvez composer un message et l'envoyer.

Dans l'onglet « contact » vous retrouvez les pseudos des personnes en contact avec vous.

[FAQ \(foire aux questions\)](#)

1. Comment suis-je prévenu de l'arrivée d'un message ?

Si vous êtes sur le site et connectés (via la procédure de connexion), vous verrez en haut de votre écran une fenêtre vous signalant l'arrivée d'un nouveau message et ceci quelque soit la page du site où vous vous trouvez.

Vous avez un nouveau message privé

De plus un e-mail d'avertissement de l'arrivée d'un nouveau message est envoyé à la boîte aux lettres que vous avez donnée lors de votre inscription.

2. Je ne parviens plus à me connecter au covoiturage, que faire ?

Après un certain temps après la fin du cours (pour lequel vous aviez sollicité le covoiturage), votre inscription au covoiturage est annulée. Il vous faut donc refaire une nouvelle demande d'inscription.